

(令和 6 年 2 月 28 日策定)

稲敷農業協同組合

組合員・利用者本位の業務運営に関する取組方針

稲敷農業協同組合（以下、「当組合」という）は、下記の理念をあげております。

当組合は、「地域貢献」「地域の繋がり」「信頼」を実現するために、経営基盤、組織の強化を図り、事業を通じて農業と地域社会の活性に努めてまいります。

この理念のもと、組合員・利用者の皆さまの生活設計とニーズに応じた商品・サービスや「ひと・いえ・くるま・農業の総合保障」の提供を通じた豊かな生活づくりに貢献するため、以下の取組方針を制定いたしました。

今後、本方針に基づく取組の状況については、定期的に公表するとともに、より組合員・利用者本位の業務運営に資するよう、社会情勢や環境変化等を踏まえ、必要に応じて本方針を見直してまいります。

注）共済事業は、当組合と全国共済農業協同組合連合会（以下、ＪＡ共済連）が、共同で事業運営しております。ＪＡ共済連の「組合員・利用者本位の業務運営に関する取組方針等」は、ＪＡ共済連のホームページをご参照ください。

1、組合員・利用者への最良・最適な商品、共済仕組み・サービスの提供

(1) 金融商品

貯金・ローン等をはじめとする組合員・利用者の暮らしに便利な商品・サービスをライフスタイルの変化等に合わせて提供します。組合員・利用者の皆さまに提供する商品は、勤労世代から高齢者まで利用者の特性に応じた商品・サービスを提供しております。

(2) 共済仕組・サービス

当組合は、組合員・利用者の皆さまが、生活や農業を取り巻く様々なりスクに対して、安心して備えられるよう、最良・最適な共済仕組・サービスを提供します。

なお、当組合は、投資性金融商品の組成および市場リスクを有する共済仕組（例：外貨建て共済）の提供は実施しておりません。

2、組合員・利用者本位の提案と情報提供

当組合は、以下の組合員・利用者の皆さま一人ひとりに寄り添った活動に取り組めます。

(1) 信用の事業活動

- ① 組合員・利用者の皆さまの金融知識・経験・財産、ニーズや目的に応じて、貯金、ローン等の最良・最適な商品を提供します。特に、ご高齢の組合員・利用者の皆さまに対しては、ご家族も含めてご理解いただけるよう丁寧に説明を行います。
- ② 商品・サービスのご提案にあたっては、希望する商品やサービスの利用目的を十分に確認したうえで、商品間の比較が容易となるよう、パンフレット・タブレット等を活用し分かりやすい情報提供を実施します。特に、組合員・利用者が負担する手数料・費用等の重要な情報は、丁寧に説明します。

(2) 共済の事業活動

- ① 組合員・利用者の皆さまに対して、各種公的保険制度等にかかる情報提供を行い、一人ひとりの加入目的・ライフプラン等に応じた、最良・最適な保障・サービスを提案します。
- ② 保障の加入にあたっては、組合員・利用者の皆さまのご意向を的確に把握・確認したうえで、十分に保障内容をご理解・ご納得いただけるよう分かりやすい重要事項説明（契約概要・注意喚起事項）を実施します。
- ③ 特にご高齢の組合員・利用者の皆さまに対しては、より丁寧に分かりやすくご説明し、ご家族も含めて十分にご納得、ご満足いただけるよう、ご契約時にはご家族の同席等を徹底するなど、きめ細やかな対応を行います。
- ④ なお、保障の加入にあたり、共済掛金の他に組合員・利用者の皆さまにご負担いただく手数料等はございません。

3、組合員・利用者本位の各種手続きやアフターフォローの実施

当組合は、各種手続きの実施にあたっては、組合員・利用者の皆さまに分かりやすいご説明を心がけるとともに、日々の接点を通じてより安心いただけるアフターフォローを実施します。

4、組合員・利用者の「声」を活かした業務改善

当組合は、組合員・利用者の皆さまからいただいた「声」（お問い合わせ・ご相談、ご要望、苦情など）を誠実に受け止め、業務改善に取り組めます。

5、利益相反の適切な管理

当組合は、組合員・利用者の皆さまの商品選定、保障提案にかかる情報提供にあたり、金融商品の販売・推奨や共済仕組みの提案・契約等において組合員・利用者の皆さまの利益を不当に害することがないように、「利益相反管理方針」等を定め、本方針等に基づき適切に管理します。

6、組合員・利用者本位の業務運営を実現するための人材の育成と態勢の構築

当組合は、組合員・利用者の皆さまの信頼を獲得し、満足していただける金融商品・共済仕組み・サービスを提供できるよう、職員の継続的・定期的な研修を実施するとともに、組合員利用者の皆さまの資産運用や保障ニーズに応え、的確な金融商品・保障・サービスを提供し、堅確な事務を行うため、資格取得の支援等に取り組めます。

また、組合員・利用者本位の業務運営を徹底し、最適な金融商品、共済仕組み・サービスを提供できるよう、各種研修等の機会提供等を通じ継続的に職員育成を行う態勢を構築します。

2025年11月14日

お客さま本位の業務運営に関する取組状況および K P I 実績値の公表について

- 当組合は、「地域貢献」「地域の繋がり」「信頼」を実現するために、経営基盤、組織の強化を図り、事業を通じて農業と地域社会の活性に努めてまいります。
- この理念のもと、「お客さま本位の業務運営に関する取組方針」を公表するとともに、組合員・利用者の皆さまの生活設計とニーズに応じた商品・サービスや「ひと・いえ・くるま・農業の総合保障」の提供を通じた豊かな生活づくりに貢献するための具体的な取組みを実践しており、今回その取組状況を公表いたします。

(注) 共済事業は、当組合と全国共済農業協同組合連合会（JA共済連）が、共同で事業運営しております。

稲敷農業協同組合

I.取組状況

1 お客さまへの最良・最適な商品、共済仕組み・サービスの提供

(1) 信用の事業

- 当組合は貯金・ローン等をはじめとする組合員・利用者の暮らしに便利な商品・サービスを、ライフスタイルの変化等に合わせて提供しております。また、組合員・利用者の皆さまに提供する商品は、勤労世代から高齢者まで組合員・利用者の特性に応じた商品・サービスを提供しております。
- なお、当組合は、金融商品の組成に携わっておりません。

JAマイカーローン
マイカー取得応援プラン

2024年8月1日(木) ▶ 2025年1月31日(金)

★自動車の購入・他金融機関等からの借換など
この機会に是非ご利用ください!!

キャンペーン適用金利 年2.0%(固定金利)
お取引状況に応じて最大 年0.5%引下げ
最大引下げ後適用金利

年 **1.5%**

※JAで世帯ローンをご利用中の方は
さらに年0.5%引下げ
最大引下げ後適用金利

年 **1.0%**

※保証料は別途とさせていただきます。

＜金利引下げ条件＞

- ①勤労利金率申し込み済入.....▲0.30%
- ②JAカードの契約.....▲0.30%
- ③給与振込または食料取扱代金の振込.....▲0.30%
- ④毎金振込の回数(月)が3回以上.....▲0.30%
- ⑤JAネットバンクの契約.....▲0.20%
- ⑥公共料口座振替2件以上(可)が済ませる.....▲0.20%
- ⑦インターネットによる事前審査申込.....▲0.20%

※上記の条件は年々変わることがあります。最新の中身はJAマイカーローン案内書に準じます。

ファイナンスローン事前審査
インターネットでも
受付中!!

※金利、保証料は予告なく変更される場合があります。
※事業用車使用承諾書または三葉マークの保証制度をご利用いただけます。(保証利率0.70%~1.35%)
※審査がございますので、審査結果によりましては、お借入のご希望に添えない場合があります。

JA稲敷 中部支店 029-892-2521 東部支店 0299-78-2511
西部支店 0297-87-7100 最寄支店 029-892-6643

子ども食堂
定期貯金

応援2024

2024年 12月2日 ~ 2025年 1月31日
募集総額 10億円

※SUSTAINABLE GOALS

※子ども食堂の定期貯金を
利用するメリット

- ①お金の運用が
安心・安全
②定期貯金の
利息が優厚
③お金の運用が
安心・安全
④お金の運用が
安心・安全

※詳しくは、JAマイカーローン案内書に準じます。

※詳しくは、JAマイカーローン案内書に準じます。

**年金のお受け取りは
ぜひ JA稲敷へ!!**

年金の受け取り金融機関をJA稲敷に指定いただいた方に
記念品(たち吉 茶碗湯呑セット)を贈呈中!

※実施期間は7月1日~7月31日です。デザインは各支店・支店に異なります。

年金友の会の特典

- 店頭表示金利への
上乗せによる定期貯金を実施 「ねんども定期」
基準金利+0.10%
- お誕生日の方には
毎年お誕生日プレゼントとして新着雑誌(2バック)をプレゼント
- JA祭典参加ご利用時に割引サービス
- 年金無料相談会、グラウンドゴルフ大会など
イベントの実施

詳しくはお近くの支店・渉外担当まで!!

中部支店 029-892-2521 東部支店 0299-78-2511
西部支店 0297-87-7100 本店貯金為替課 029-892-6643

JA稲敷

I .取組状況

1 お客さまへの最良・最適な商品、共済仕組み・サービスの提供

(2) 共済仕組み・サービス

- ・当組合は、「ひと・いえ・くるま・農業」の総合保障を通じて、お客さまの皆さまを取り巻く様々なリスクに対して、安心して備えられるよう、最良・最適な共済仕組み・サービスを提供しております。
- ・住宅価格の高騰により連帯債務の住宅ローン利用者が増加したことを受けて、団体信用生命共済において従来よりも手厚い保障が可能となる連生タイプの取扱を新たに開始しております。
- ・市場リスクを有する共済仕組みの提供は実施しておりません。
- ・なお、共済事業については、全共連と共同で事業運営を実施しており、お客さまの声や実際に販売した顧客情報等について相互に連携しております。

I.取組状況

2 お客さま本位の提案と情報提供

(1) 信用の事業活動

- ・ 組合員・利用者の皆さまの金融知識・経験・財産、ニーズや目的に応じて、貯金、ローン等の最良、最適な商品を提供します。特に、ご高齢の組合員・利用者の皆さまに対しては、ご家族さまも含めてご理解いただけるよう丁寧に説明を行っております。
- ・ 商品・サービスのご提案にあたっては、希望する商品やサービスの利用目的を十分に確認したうえで、商品間の比較が容易となるよう、パンフレット・タブレット等を活用しわかりやすい情報提供を実施します。特に、組合員・利用者が負担する手数料・費用等の重要な情報は、丁寧に説明しております。



JA年金・ローン 相談会同時開催

年金についての疑問や質問、手続の相談など、社会保険労務士が分かりやすく
ご相談に応じます。住宅資金・教育資金など各種ローンの相談承ります!!

開催日程

JA稲敷 中部支店 稲敷市江戸崎甲3016-3 ☎029-892-2521	JA稲敷 東部支店 稲敷市上之島3221-2 ☎0299-78-2511	JA稲敷 西部支店 稲敷市中山4466-1 ☎0297-87-7100
10月13日(日)	10月20日(日)	10月6日(日)

受付時間 9時～14時30分

※後日はお持ちいただく場合もございますので、事前のご予約をおすすめいたします。
ご予約・お問い合わせは各支店まで!

当日は「ねんきん定期便」または「年金請求書」をお持ちいただき、「年金手帳」「証印」
をご用意ください。配偶者のいる方は配偶者の「ねんきん定期便」「年金証書」「年金加
入記録・見込額」などをご持参いただくと、より具体的なご相談ができます。

年金・ローンのご相談はぜひJAへ
ご予約受付中!

JA稲敷

2024年度版

I.取組状況

2 お客さま本位の提案と情報提供

(2) 共済の事業活動①

① 共済仕組み・サービスのご提案

- ・ 3Q活動を通じた「あんしんチェック」を実施することで、お客さまの皆さま一人ひとりのご意向に沿った保障見直しや保障のご提案により、万が一の際の万全な保障を提案しております。
- ・ 共済仕組み・サービスの提案にあたっては、お客さまの皆さま一人ひとりのご意向に基づき、ご年齢や家族構成、保障に関する知識、資産状況などをふまえ、最良・最適な共済仕組み・サービスを提案しております。
- ・ ニーズに合致したと思われる共済仕組み・サービスについては、重要事項説明（契約概要・注意喚起）を実施し、特にご確認いただきたい事項や不利益情報を分かりやすくご説明しております。

② 情報提供

- ・ 各種公的保険制度等にかかる情報提供にあたっては、分かりやすい説明に努めております。

③ 契約締結時の対応

- ・ 分かりやすい重要事項説明（契約概要・注意喚起事項）を通じてご提案した共済仕組み・サービスがお客さまの皆さま一人ひとりのご意向に沿ったものであるか確認しております。
- ・ 保障の加入にあたり、共済掛金の他に別途お客さまの皆さまに手数料等にご負担いただいております。

I .取組状況

2 お客さま本位の提案と情報提供

(2) 共済の事業活動②

④ 高齢者対応

- ご高齢のお客さまの皆さまに対しては、ご子息などご家族も含めてご意向の確認を実施し、より丁寧かつ分かりやすい説明対応を行っております。

⑤ 各種手続きとアフターフォローの実施

- 各種手続きの実施にあたっては、お客さまの皆さまに分かりやすくご説明しております。
- 共済金等のご請求、お支払いなどの各種手続きにおいて簡素化を推し進めるなど、お客さまの皆さまの利便性向上に向けて取り組んでおります。
- ご加入後も、3 Q活動を通じてアフターフォローを実施し、お客さまの皆さまの近況のご確認やライフイベントに応じた必要な情報提供を行うことに努め、お客さまの皆さまに寄り添った取組みを実施しております。

I.取組状況

3 利益相反の適切な管理

- 当組合は、お客さまの皆さまへの商品・サービス選定や情報提供にあたり、お客さまの皆さまの利益を不当に害することがないように、「利益相反管理方針」に基づき適切に管理しております。

4 お客さま本位の業務運営を実現するための人材の育成と態勢の構築

① お客さま本位の業務運営を実現するための人材の育成と態勢の構築

- 当組合は、各種研修会や資格取得の支援を通じてお客さま本位の業務運営を実現するための態勢を構築しております。

② お客さまの皆さまの声を活かした業務改善

- 当組合は、お客さまの皆さまからいただいた声を誠実に受け止め、お客さま本位の行動を組織として浸透することで、業務改善やサービスの向上に取り組んでおります。