

平成30年度支店別総代会を平成30年10月17日(水)～25日(木)に、各支店にて開催しました。

多くの総代会の皆様のお出席のもと、支店別総代会が行われました。その際、アンケートにより出されたご質問、ご意見、ご要望について掲載します。

質問・意見・要望	JAからの回答
旧上妻支店(土地・建物)について、有効利用していただきたい。[上妻地区]	旧上妻支店については、遊休資産となっており、現時点で、当JA自身での利用方法は決まっておりません。今後においては、自己使用だけでなく、賃貸あるいは売却処分等も視野に検討してまいります。
今年産より、ミルキークイーン・日本晴が買取り販売となったが、生産者に通知がありませんでした。[騰波の江地区]	本年度の買取り品種につきましては、「平成30年産 米の集荷対策について」のご案内文で、生産者の皆様へ通知させていただきました。ご通知が届かず大変申し訳ございませんでした。今後は、大切なご通知については、お手元に届くよう努めてまいります。
ミルキークイーンの精米販売をしたいとの事から70袋提供しましたが、(株)ひかりファーム常総でまかなうことができないのか。手間がかかるので、買取り価格が通常と同じであれば生産をやめようと思います。[騰波の江地区]	JA直売分を(株)ひかりファーム常総だけでは数量を賄うことができず、生産者へお願いしております。JAでの買取り米の為、一律の買取価格となりますのでご理解頂きますようお願いいたします。
米のフレコン出荷にあたり、未計量の場合2円/kgの計量代が掛かる事が収穫直前になって通知されました。なぜ、そのタイミングなのか。告知を行なった上で1年猶予期間をもつなどの対応ができなかったのか。[騰波の江地区]	本年度よりフレコン計量作業料をいただくことになりましたが、生産者の皆様への周知の方法として、収穫前の平成30年度受検部長会議にて説明すべき内容と考え、周知が遅くなってしまいました。ご迷惑をおかけして大変申し訳ございませんでした。今後は、決定事項につきましては速やかに周知するよう努めてまいります。
支店別総代会で出た意見・要望をJAのホームページに掲載願いたい。[騰波の江地区]	支店別総代会で出た意見・要望とその回答については、これまで、広報誌『かがやき』に掲載してまいりました。今後は、広報誌『かがやき』に加えて、ホームページにも掲載いたします。
今年産の甘熟梨は青く甘みが少なかった。[下妻地区]	甘熟梨については、第一選果場で昨年(平成29年)より導入した光センサーにより、糖度13度～14度の品を厳選して出荷販売しております。イオングループで取り組んでいる「フードアルチザン(食の匠)」活動にも選ばれ、各方面より高い評価をいただいております。今回については、お口に合わなかった処もあるかと思われませんが、甘熟梨の生産者の方々も、安全・安心でおいしい生産物を消費者へお届けしようと日々努力しております。我々JAもその生産者をバックアップし、消費者の意見も取り入れながら更に努力して参りますので、今後ともよろしくお願いたします。
総代会等の旅費日当は、お車代くらいで良いのではないかと。[下妻地区]	総代会等の旅費日当については、現在、当JAの規程に定められている金額でお支払しております。今後、皆様からのご意見や近隣JAの状況等も踏まえて、必要であれば規程の見直しを検討してまいります。
JAホールのスタッフの対応は非常に良いが、他社に比べてお料理の味が劣ると感じるのを改善していただきたい。[下妻地区]	現在、JAホールは・下妻・八千代・石下・水海道の4地区で事業を展開しております。料理に関しましては、指定の仕出し業者に依頼しておりますが、今後は美味しく召し上がっていただけるように改善に努めてまいります。また、JAホールのスタッフも更にご利用の皆さまの満足度向上に努力をさせていただきます。
自動車部門の職員技量に少し不安を感じてしまう。[下妻地区]	利用者の皆様に、不安を感じさせないようサービス事業の基本として顧客満足度の充実を第一に考え、技術の向上に取組み継続的利用をして頂けるよう事業遂行に取り組んでまいります。
農業と福祉がうまく共有できる貢献活動は実現できないものか。[西豊田地区]	社協・生協など関係機関と連携し、「ほべたん食堂(こども食堂)」へ農産物の提供を行っています。この食堂は地域の子供たちに温かい夕食の提供や安心して過ごせる場所を作る等、地域への福祉貢献を行っており、JAとしても青果物の提供を通じて、この活動の充実化に努めています。また、デイサービスでの利用者の方に地元食材を使った献立の提案を検討してまいります。
近年、青果物の窃盗が多く見受けられます。何か良い取組みはないものか。[西豊田地区]	下妻および常総警察署に圃場パトロールの強化を依頼しております。また、両警察署と連携し、のぼり旗やポスターの掲示など盗難防止活動に努めています。引き続き、両警察署と連携を図り盗難防止に努めてまいります。
少子高齢化が進む中、一人暮らし・高齢者のみ家庭への訪問や利用案内等、何らかの対策が必要と感じます。[西豊田地区]	今後、MA(金融渉外) LA(共済渉外) TAC(営農経済渉外)等の出向く体制をより強化し取り組んでいきたいと思っております。
組合員には、燃料を安く供給してほしい。[安静地区]	燃料情勢や近隣のスタンド価格を十分検討しながら最大限努力を行っております。

質問・意見・要望	JAからの回答
支店別総代会の資料について、もう少し見やすく分かりやすいフォーマットで作成してほしい。また、下期対策について、文章だけでなく各対策の数値目標などを明記するなど、今後は改善してほしい。[宗道地区]	支店別総代会の資料について、出来る限り見やすく、分かりやすいフォーマットとなるよう改善に努めます。また、下期対策については、説明時間や資料のボリューム等を考慮した上で、可能な範囲で詳細かつ分かりやすくなるよう掲載する項目等も検討してまいります。
農家組合長に准組合員の配布物を依頼するときは、住所を記載した名簿で依頼いただきたい。[岡田地区]	配布先が分かるように工夫させていただき、農家組合長さんに依頼してまいります。
水海道東支店のATMについても土日祝日の入金ができるようにしてほしい(コンビニATMもあるが手数料無料の時間帯が限られているため)。[大生地区]	水海道東支店の近隣では、うおまつ森下店に設置された当組合ATMが土日祝日の入金手数料無料でご利用いただけます。さらに、通帳の繰り越し機能もございますので、お手数ですが、こちらのATMのご利用をお願い致します。
JAグループにて低コストのトラクターが販売されましたが、コンバインも同様な取組みをお願いしたい。[大生地区]	農業機械の高性能化に伴い価格が高騰している中、共同購入トラクターについては、組合員さんよりアンケート集約を実施し製作販売を実現しました。コンバインについても同様の取組が実現できるよう要望してまいります。
カードローンの金利が高い。[坂手地区]	カードローンは、資金使途が自由で、ATMにて何時でも契約額までご融資が可能です。また、返済もATM等でご入金いただくだけで、返済できる便利なローンです。契約限度額は50万円で金利6%（保証料2%別途）となっております。他行の同額（契約額50万以内）のカードローンの金利は約14%前後ですので、お得なローンとなっております。